

**VOORWAARDEN
ANNULERINGS
VERZEKERING**



EUROPEESCHE
VERZEKERINGEN

Indeling van de voorwaarden per artikel

- 1 Begripsomschrijvingen
- 2 Geldigheidsduur verzekering
- 3 Premie
- 4 Verzekeringsgebied

- ANNULERINGSKOSTEN
- 5 Dekking
- ONGENOTEN REISDAGEN
- 6 Dekking
- VOORTIJDIGE TERUGKEER
- 7 Dekking

- 8 Uitkering
- 9 Uitsluitingen
- 10 Verplichtingen bij schade
- 11 Schaderegeling
- 12 Rechthebbende
- 13 Vervaltermijn recht op uitkering
- 14 Adres
- 15 Geschillen/klachten
- 16 Persoonsregistratie

1 Begripsomschrijvingen

In de polis en voorwaarden wordt verstaan onder:

- 1.1 **Europeesche:** Europeesche Verzekering Maatschappij N.V.
- 1.2 **verzekerde:** de in de polis genoemde persoon
- 1.3 **reissom:** het totaal van vooraf in Nederland verschuldigde en/of betaalde bedragen voor boekingen en reserveringen van vervoer en/of verblijf. Kosten van deelreizen, excursies en dergelijke die op de plaats van bestemming zijn gemaakt, worden hier niet onder begrepen
- 1.4 **annuleringskosten:** rechtens verschuldigde (gedeeltelijke) reissom en overboekingskosten in geval van annulering
- 1.5 **ongenoten reisdagen:** reisdagen die verzekerde onvoorzien niet heeft kunnen doorbrengen op de reisbestemming, waaronder begrepen de accommodatie waarin hij zou verblijven
- 1.6 **dagvergoeding:** vergoeding voor ieders persoonlijke reissom gedeeld door het totaal aantal reisdagen. Tenzij anders vermeld wordt alleen vergoeding verleend voor hele dagen, onder aftrek van restituties en dergelijke
- 1.7 **gezin:** samenreizende huisgenoten. Een zonder huisgenoten reizende verzekerde wordt ook aangemerkt als een gezin
- 1.8 **reis:** geboekt vervoer en/of verblijf.
- 1.9 **reisgenoot:** de op het boekings-/reserveringsformulier van de reis vermelde persoon die niet in de polis wordt genoemd
- 1.10 **premie:** premie, kosten en assurantiebelasting.

De bovengenoemde begrippen worden in de voorwaarden cursief en vet weergegeven.

2 Geldigheidsduur verzekering

- 2.1 De verzekering is geldig vanaf de datum van afgifte van de polis tot en met de einddatum van de **reis** volgens de polis.
- 2.2 De dekking begint na betaling van de **premie** en eindigt op de einddatum van de **reis** volgens de polis.

3 Premie

- 3.1 **Verzekerde** is verplicht de **premie** voor het begin van de verzekering te voldoen.
- 3.2 Behoudens in geval van annulering van de **reis** door de reisorganisatie bestaat er geen recht op teruggave van **premie**.

4 Verzekeringsgebied

De verzekering is geldig in de hele wereld.

ANNULERINGSKOSTEN

5 Dekking

- 5.1 Uitkering wordt verleend voor **annuleringskosten** ten gevolge van een onzekere gebeurtenis als genoemd in 5.1.1 t/m 5.1.16.
- 5.1.1 Overlijden, ernstige ziekte of ernstig ongevalsletsel van **verzekerde**.
- 5.1.2 Overlijden of het in levensgevaar verkeren van familieleden in de 1e of 2e graad of huisgenoten van **verzekerde**.
- 5.1.3 Zwangerschap van **verzekerde** of partner.
- 5.1.4 Materiële beschadiging (schade aan zaken/stoffelijke objecten) van eigendom, huurwoning van **verzekerde** of het bedrijf waar hij werkt, waardoor zijn aanwezigheid dringend nodig is.
- 5.1.5 Het door **verzekerde** onverwacht ter beschikking krijgen van een huurwoning, doch niet eerder dan 30 dagen voor aanvang van de **reis**.

- 5.1.6 Een medisch noodzakelijke ingreep die **verzekerde**, zijn partner of een bij hem inwonend kind onverwacht kan ondergaan.
- 5.1.7 Overlijden binnen 14 dagen voor aanvang van de **reis** van een huisdier, waaronder uitsluitend te verstaan een hond, kat of paard, van **verzekerde**.
- 5.1.8 Overlijden, ernstige ziekte of ernstig ongevalsletsel van in het buitenland woonachtige personen, waardoor het voorgenomen logies van **verzekerde** bij deze personen niet mogelijk is.
- 5.1.9 Het door **verzekerde** op medisch advies niet kunnen ondergaan van een voor de **reis** verplichte inenting.
- 5.1.10 Werkloosheid van **verzekerde** na een vast dienstverband, als gevolg van een onvrijwillig ontslag.
- 5.1.11 Het door een werkloze **verzekerde** aanvaarden van een dienstbetrekking van minimaal 20 uur per week, voor de duur van minstens een half jaar of voor onbepaalde tijd, die zijn aanwezigheid voor de vervulling daarvan ten tijde van de **reis** nodig maakt.
- 5.1.12 Onverwachte oproep van **verzekerde** na een eindexamen voor een herexamen dat niet op een ander tijdstip dan tijdens de **reis** kan worden afgelegd.
- 5.1.13 Definitieve ontvricting van het huwelijk van **verzekerde**, waarvoor een echtscheidingsprocedure in gang is gezet. Met definitieve ontvricting van het huwelijk wordt gelijkgesteld het ontbinden van een notarieel vastgelegd samenlevingscontract.
- 5.1.14 Het, buiten de schuld van **verzekerde** om, onverwacht niet verkrijgen van een benodigd visum.
- 5.1.15 Het door een van buiten komend onheil uitvallen van het door **verzekerde** te gebruiken privé-vervoermiddel waarmee de buitenlandse **reis** zou worden gemaakt, binnen 30 dagen voor aanvang van de **reis**.
- 5.1.16 Het uitvallen van de waarnemer door een onzekere gebeurtenis als genoemd in 5.1.1 tot en met 5.1.6 (overal waar aldaar "**verzekerde**" staat dient gelezen te worden "waarnemer"). Deze dekking is alleen van kracht als de waarnemer op de polis is genoemd en voor hem de desbetreffende **premie** is berekend.

5.2 Als **verzekerde** een **reis** annuleert ten gevolge van een in 5.1.1 tot en met 5.1.16 genoemde gebeurtenis die een **reisgenoot** is overkomen, bestaat eveneens recht op **uitkering**. Vergoeding vindt alleen plaats als deze **reisgenoot** een eigen annuleringsverzekering heeft en uit hoofde daarvan een uitkering heeft ontvangen.

ONGENOTEN REISDAGEN

6 Dekking

Vertreksvertraging

6.1 Uitkering wordt verleend voor **ongenoten reisdagen** als gevolg van onvoorziene vertraging van vliegtuig, bus, trein en boot bij vertrek uit Nederland of bij aankomst op de reisbestemming. Deze dekking bestaat alleen voor **reizen** langer dan 3 dagen. De vertraging dient minimaal 8 uur te bedragen. Bij een vertraging van 8 tot 20 uur wordt uitkering verleend voor 1 dag, van 20 tot 32 uur voor 2 dagen en van langer dan 32 uur voor 3 dagen.

Ziekenhuisopname

6.2 Als **verzekerde** tijdens de **reis** onvoorzien in een ziekenhuis wordt opgenomen (minimaal 1 overnachting) wordt uitkering verleend voor **ongenoten reisdagen**. Alle opnamedagen in de reisperiode gelden als **ongenoten reisdagen**. Deze dekking geldt alleen voor de opgenomen **verzekerde** en voor zijn meeverzekerde gezinsleden of 1 meereizende **verzekerde**. De maximale uitkering is 40 dagen.

VOORTIJDIGE TERUGKEER

7 Dekking

Uitkering wordt verleend in geval van voortijdige terugkeer naar de woonplaats in Nederland als gevolg van een onzekere gebeurtenis als genoemd in 7.1 tot en met 7.7. Uitkering wordt alleen verleend als **SOS International** vooraf toestemming tot de voortijdige terugkeer heeft verleend.

7.1 Overlijden, ernstige ziekte of ernstig ongevalsletsel van **verzekerde**.

7.2 Overlijden of het in levensgevaar verkeren van familieleden in de 1e of 2e graad of van huisgenoten van **verzekerde**.

7.3 Complicaties bij zwangerschap van **verzekerde** of partner.

7.4 Materiële beschadiging (schade aan zaken/stoffelijke objecten) van eigendom, huurwoning van **verzekerde** of het bedrijf waar hij werkt, waardoor zijn aanwezigheid dringend nodig is.

7.5 Een medisch noodzakelijke ingreep die **verzekerde**, zijn partner of een bij hem inwonend kind onverwacht kan ondergaan.

7.6 Overlijden, ernstige ziekte of ernstig ongevalsletsel van in het buitenland woonachtige personen, waardoor het voorgenomen logies van **verzekerde** bij deze personen niet verder mogelijk is.

7.7 Het uitvallen van de waarnemer door een onzekere gebeurtenis als genoemd in 7.1 tot en met 7.6 (overal waar aldaar "**verzekerde**" staat dient gelezen te worden "waarnemer"). Deze dekking is alleen van kracht als de waarnemer op de polis is genoemd en voor hem de desbetreffende **premie** is berekend.

7.8 Als **verzekerde** een **reis** afbreekt ten gevolge van een in 7.1 tot en met 7.7 genoemde gebeurtenis die een **reisgenoot** is overkomen, bestaat eveneens recht op uitkering. Vergoeding vindt alleen plaats als deze **reisgenoot** een eigen annuleringsverzekering heeft en uit hoofde daarvan een uitkering heeft ontvangen.

8 Uitkering

8.1 De maximale uitkering voor alle **verzekerden** tezamen is ten hoogste de uitkering voor 4 **gezinnen**, verdeeld over alle **verzekerden** naar verhouding van ieders aandeel in de **reissom**.

8.2 Uitkering wordt verleend onder aftrek van eventuele restituties.

9 Uitsluitingen

9.1 Geen uitkering wordt verleend als **verzekerde** of belanghebbende:

9.1.1 een onware opgave doet en/of een verkeerde voorstelling van zaken geeft. In dat geval vervalt het recht op uitkering voor de hele vordering, ook voor die onderdelen waarbij geen onware opgave is gedaan en/of verkeerde voorstelling van zaken is gegeven

9.1.2 nalatig is in de vervulling van enige krachtens deze verzekering op hem rustende verplichting.

9.2 Geen uitkering wordt verleend voor een claim als gevolg van een gebeurtenis:

9.2.1 die (in)direct verband houdt met:

- molest, waaronder wordt verstaan gewapend conflict, burgeroorlog, opstand, binnenlandse onlusten, oproer en muiterij. De zes genoemde vormen van molest, alsmede de definities daarvan, vormen een onderdeel van de tekst, die door het Verbond van Verzekeraars op 2 november 1981 ter griffie van de Arrondissementsrechtbank te 's-Gravenhage is gedeponneerd

- atoomkernreactie, waaronder wordt verstaan iedere kernreactie waarbij energie vrij komt
- inbeslagnemen en verbeurdverklaren
- het willens en wetens bijwonen van kaping, hi-jacking, staking of terreurdaad.

9.2.2 ontstaan of mogelijk geworden door opzet, grove schuld of de wil van **verzekerde** of belanghebbende

9.2.3 die (in)direct verband houdt met zelfdoding van **verzekerde** of poging daartoe

9.2.4 bij of tengevolge van het deelnemen aan of het plegen van een misdrijf, of poging daartoe

9.2.5 die verband houdt met een ziekte, aandoening of afwijking die bij **verzekerde**, zijn huisgenoten of familieleden in 1e of 2e graad in de periode van 3 maanden voor de afsluitdatum van de verzekering bestond of klachten veroorzaakte. Deze uitsluiting is alleen van kracht als de verzekering is afgesloten later dan 7 dagen na boekingsdatum.

10 Verplichtingen bij schade

10.1 **Verzekerde** of belanghebbende is verplicht:

10.1.1 al het redelijkerwijs mogelijke te doen ter voorkoming, vermindering of beperking van schade

10.1.2 bij ongeval of ziekte onmiddellijk geneeskundige hulp in te roepen en niets na te laten wat herstel zou kunnen bevorderen. Eveneens is **verzekerde** verplicht zich op verzoek en op kosten van de **Europeesche** door een door de **Europeesche** aangewezen arts te laten onderzoeken en deze alle gewenste inlichtingen te verschaffen

10.1.3 de **Europeesche** alle in redelijkheid verlangde medewerking te verlenen en naar waarheid gegevens te verschaffen

10.1.4 de omstandigheden die leiden tot een verzoek om uitkering aan te tonen

10.1.5 originele bewijsstukken over te leggen

10.1.6 medewerking te verlenen bij verhaal op derden, eventueel door overdracht van aanspraken, en bij het verstrekken van noodzakelijke machtigingen.

WIJZE VAN MELDEN

10.2 **Verzekerde** of belanghebbende is verplicht:

10.2.1 na een gebeurtenis, waardoor de **reis** (mogelijk) wordt geannuleerd, dit onmiddellijk doch uiterlijk binnen 3 werkdagen na de gebeurtenis te melden aan het kantoor waar de **reis** is geboekt

10.2.2 een verzoek tot uitkering zo spoedig mogelijk, maar uiterlijk binnen 1 maand na einde van de geldigheidsduur van de verzekering, te melden aan de **Europeesche** door middel van toezending van een volledig ingevuld en ondertekend schade-aangifteformulier.

10.3 Mededelingen gedaan bij een melding als genoemd in 10.2.1 en 10.2.2 dienen mede tot vaststelling van de schade en het recht op uitkering.

11 Schaderegeling

De **Europeesche** is belast met het (doen) regelen van schade, mede aan de hand van door **verzekerde** verstrekte gegevens en inlichtingen.

12 Rechthebbende

12.1 Recht op uitkering bestaat alleen voor **verzekerde**. Als een **verzekerde** recht heeft op uitkering op grond van deze verzekering,

hebben ook de overige **verzekerden** dit recht mits dezen de **reis** ook annuleren of voortijdig afbreken, met uitzondering van het bepaalde in 6.2.

12.2 Uitkering zal geschieden aan één **verzekerde** (tenzij andere **verzekerden** hiertegen, voor betaling van de uitkering, schriftelijk aan de **Europeesche** bezwaar hebben gemaakt), dan wel aan degene door wiens bemiddeling de verzekering is afgesloten.

13 Vervaltermijn recht op uitkering

Heeft de **Europeesche** ten aanzien van een vordering een definitief standpunt schriftelijk kenbaar gemaakt, dan vervalt ieder recht jegens de **Europeesche** terzake van het desbetreffende schadegeval na verloop van 6 maanden. Deze termijn gaat in op de dag waarop de **Europeesche** dit bericht verstuurt.

14 Adres

Kennisgevingen door de **Europeesche** aan **verzekerde** geschieden rechtsgeldig aan zijn laatst bij de **Europeesche** bekende adres of aan het adres van degene, door wiens bemiddeling de verzekering is afgesloten.

15 Geschillen/klachten

Geschillen en/of klachten die voortvloeien uit deze verzekeringsovereenkomst kunnen worden voorgelegd aan:

15.1 de directie van Europeesche Verzekeringen,
Postbus 12920, 1100 AX Amsterdam-ZO

15.2 de Stichting Klachteninstituut Verzekeringen,
Postbus 93560, 2509 AN Den Haag

15.3 de bevoegde rechter in Nederland naar de keuze van **verzekerde** of belanghebbende.

Op deze overeenkomst is Nederlands recht van toepassing.

16 Persoonsregistratie

De bij de aanvraag of het wijzigen van deze verzekering verstrekte persoonsgegevens worden door de **Europeesche** verwerkt ten behoeve van het aangaan en het uitvoeren van verzekeringsovereenkomsten en/of financiële diensten en het beheren van daaruit voortvloeiende relaties, met inbegrip van de voorkoming en bestrijding van fraude.

De gedragscode "Verwerking Persoonsgegevens Verzekeringsbedrijf" is van toepassing. In deze gedragscode worden rechten en plichten van partijen bij de gegevensverwerking weergegeven. De volledige tekst van de gedragscode kunt u opvragen bij het informatiecentrum van het Verbond van Verzekeraars, Postbus 93450, 2509 AL Den Haag, telefoon: 070-3338777, www.verzekeraars.nl.

Verzekeringsadviseur

EUROPEESCHE
VERZEKERINGEN

Postbus 12920, 1100 AX Amsterdam
Hoogoorddreef 56, 1101 BE Amsterdam Z.O.
Telefoon 020 - 651 52 53
www.europeesche.nl